



Kontaktvägar Bildningsförvaltningen, Eda kommun

Tillsammans bildar vid Eda kommun för att alla ska lyckas. Rätt kontaktvägar är avgörande för varandras framgång och gemensamma ansvar för hur vi hanterar vardagsfrågor i det dagliga mötet, dialogen och kontakten mellan våra barn, elever och vårdnadshavare. Bildningsförvaltningen vill tydliggöra vilka kontaktvägar som vårdnadshavare ska använda sig av i kontakten med våra verksamheter i Eda kommun.

Kontaktvägar i korthet

Alla barn och elever har rätt att komma så långt som möjligt i sin kunskapsutveckling, utifrån sina förutsättningar. Alla elever har också rätt att må bra och vara trygga skolan. Om du har frågor, funderingar, vill lämna synpunkter eller påtala brister ska du välja följande kontaktvägar, 1 lärare, 2 mentor, 3 rektor/elevhälsa, 4 huvudmannen och 5 statlig myndighet och i sista hand en domstol.

Guide till kontaktvägar i bildningsförvaltningen

Kontaktvägar vid	Kontaktväg 1	Kontaktväg 2	Kontaktväg 3	Kontaktväg 4	Kontaktväg 5
Barnet riskerar att inte uppfylla de betygskriterier eller kriterier för bedömning av kunskaper som minst ska uppfyllas.	Första kontakt är till undervisande lärare inom ämnet. Ta kontakt för att lyssna in vilka kriterier som inte är uppfyllda.	Kontakt tas med elevens klassföreståndare eller mentor för samtal om att läraren eller annan skolpersonal ska göra anpassningar sett till hela situationen.	Om anpassningarna inte räcker till ska läraren kontakta skolans rektor.	Om ditt barn behöver mer stöd än vad hen får genom skolan kan du lämna ett klagomål till skolans huvudman.	Om du är missnöjd med beslutet om åtgärdsprogram kan du överklaga det via Skolväsendets överklagandenämnd eller få rådgivning från Skolverket.
Barnet får inte de extra anpassningar eller det särskilda stödet som hen behöver.	Ta först kontakt med skolan lärare eller annan personal som ska göra anpassningar sett till hela situationen.	Om anpassningarna inte räcker till ska läraren kontakta skolans rektor.	Rektorn utreder behov av särskilt stöd och beslutar om ett åtgärdsprogram ska upprättas för eleven	Om du är missnöjd med beslutet om åtgärdsprogram kan du överklaga det via Skolväsendets överklagandenämnd eller Skolinspektionen.	Om ditt barn behöver mer stöd än vad hen får genom skolan kan du lämna ett klagomål till skolans huvudman.
Barnet blir utsatt för kränkande behandling, mobbning eller diskriminering	Börja med att prata med skolans lärare eller annan personal som ska anmäla det till rektorn.	Kontakta skolans rektor som ska anmäla det till huvudmannen och som är ansvarig för att utreda omständigheterna och vidta åtgärder.	Kontakta huvudmannen om kontakten med förskolan eller skolan inte gett resultat.	Om du anser att huvudmannen inte åtgärdar och får stopp på upplevda kränkningar kan du välja att lämna uppgifter om vad som hänt till BEO.	Vid misstanke om att barn far illa görs anmälan till socialtjänsten. Vid misstanke om brott görs anmälan till polisen.
Klagomål och synpunkter på skolan om du upplever att det finns problem.	Ta kontakt med lärare, elevhälsan och övrig skolpersonal för att hantera problemet så nära där händelsen uppstått, det vill säga nära barnet eller eleven.	Kontakta rektorn som ansvarar för att ta emot, utreda och åtgärda klagomålet. Rektorn ska hantera klagomålet enligt huvudmannens rutiner.	Om du anser att upplevda brister kvarstår kontakta huvudmannen som förväntas föra en dialog med rektor och berörd skolpersonal.	Om du inte är nöjd med huvudmannens hantering av klagomålet vänd dig till Skolinspektionen som kan inleda tillsyn eller använda uppgiften till sin bevakning av skolor och huvudmän.	Om du inte är nöjd med huvudmannens åtgärder, beslut eller annat är det möjligt att överklaga vissa beslut till domstol.
Ansökan om ledigheter.	För kortare ledighet, 10 skoldagar sammanlagt under läsåret, för enskilda angelägenheter ansök till läraren.	Om ledigheten gäller längre tid än 10 dagar kontakta rektorn. Som inte kan delegera beslutet till någon annan.	Vid längre utlandsvistelser och reisor än 14 dagar utomlands. Kontakta huvudmannen.	Under de 178 skoldagarna och tidsperioder när Nationella prov genomförs ges ledighet mycket restriktivt.	
Om barnet är sjukt eller av någon annan orsak inte kan delta i verksamheten ska det snarast anmälas till skolan.	Anmäl frånvaro via skolans lärplattform och kontakta klasslärare för att lämna kompletterande information.	Kontakta ansvarig mentor eller klasslärare vid sjukdom, vid behov kontakta skolsköterskan för vägledning.	Vid långvarig sjukdom eller långvarig problematisk skolfrånvaro kontakta elevhälsan eller rektor.	Om barnet eller eleven inte fullgör sin skolplikt eller får en långvarig frånvaro kontaktar rektorhuvudmannen.	Om ditt barn behöver mer stöd än vad hen får genom skolan kan du lämna ett klagomål till skolans huvudman.

Eda kommun

Postadress
Box 66
673 22 Charlottenberg

Hemsida
www.eda.se
Besöksadress
Torget 1 673 32
Charlottenberg

E-post
kommun@eda.se
Telefon
0571-281 00

Organisations nr
212000-1769
Bankgiro
560-9912